

## Enregistrement d'un nouveau compte

1. Pour votre confort, mettre le site en anglais dans le coin inférieur gauche, en cliquant sur le bouton liste déroulante qui affiche actuellement "Nederlands "
2. Pour enregistrer un compte client sur notre boutique en ligne, veuillez cliquer sur le bouton "Register" / "Enregistrer", dans la barre jaune horizontale, située dans le coin supérieur droit.
3. Remplissez le formulaire avec les détails suivants :



- a. Titre (Mr. ou Mme)
- b. Prénom
- c. Nom
- d. Société
- e. Numéro TVA (très important ! Avant que nous puissions traiter votre commande nous avons besoin de le vérifier. Dans le cas d'une mini-entreprise, veuillez nous envoyer un email).
- f. Adresse
- g. Ville
- h. Pays
- i. Code Postal

Si vous avez une autre adresse de facturation et de livraison, veuillez cocher la case avec le texte "Ship to a different address" / "Envoyer à une adresse différente" et remplir l'adresse de livraison. Cette dernière sera traitée comme adresse de facturation.

- j. Téléphone
- k. Adresse E-mail
- l. Fax (option)
- m. Site Web (option)

Pour votre confort, vous pouvez choisir votre identifiant et votre mot de passe pour accéder à notre site web. Veuillez remplir les champs suivants pour compléter le formulaire :

- n. Votre Identifiant
- o. Votre mot de passe
- p. Afin de confirmer, indiquer à nouveau votre mot de passe

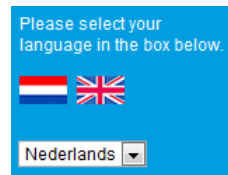
Pour notre protection contre les spams, merci de bien vouloir recopier les caractères visibles sur l'image.

- q. Taper les caractères figurant sur l'image, pour notre protection contre le spam
- r. Cliquer sur le bouton rouge "Submit" / "Soumettre".

4. Une fois que vous avez complété et soumis votre profil client, vous recevrez un mail de confirmation automatique. Nous activerons votre compte dans les 24h et vous en aviserons, en vous envoyant un e-mail personnel.
5. Une fois cet e-mail reçu, vous pouvez accéder au site en vous connectant avec votre compte : identifiant et mot de passe à l'adresse [www.cortina.nl](http://www.cortina.nl)

## Vous avez oublié votre identifiant/mot de passe?

1. Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, allez sur [www.cortina.nl](http://www.cortina.nl)
2. Pour votre confort, mettre le site en anglais dans le coin inférieur gauche, en cliquant sur le bouton liste déroulante qui affiche actuellement "Nederlands".
3. Cliquer sur le bouton "Recover Password" / "Récupérer mon mot de passe" dans la barre jaune horizontale, située dans le coin supérieur droit.
4. Indiquer votre adresse e-mail utilisée pour votre compte Cortina.nl
5. Cliquer sur le bouton "Submit" / "Soumettre"
6. Vous recevrez instantanément un e-mail vous indiquant votre nom identifiant et votre mot de passe !



## Comment utiliser la boutique en ligne ?

Commander en ligne chez Cortina, c'est facile. Tout d'abord, allez sur [www.cortina.nl](http://www.cortina.nl)

Si vous le souhaitez, choisissez d'utiliser le site en changeant la langue en anglais dans la barre bleue verticale (en bas à gauche) et connectez vous avec les détails de votre compte de connexion, situés dans la barre jaune horizontale. Une fois que vous êtes connecté, vous verrez une barre horizontale bleu clair sur le dessus, et une barre verticale bleue sur la gauche.

Dans la barre du haut, vous trouverez un menu tel que :

1. Home / Accueil
2. Shopping Cart / Panier Achat -> le détail de votre panier avec tous les articles que vous avez sélectionnés
3. Conditions -> nos conditions de commande et de livraison
4. Profile/Profil -> le détail de vos données
5. Contact Us /Nous Contacter ->
6. Wish List /Liste Pense-Bête -> Outre le panier achat, vous pouvez sélectionner des articles qui s'ajouteront à votre liste, que vous pourrez ajouter plus tard sur une nouvelle commande, si vous le souhaitez.  
Vous pouvez l'utiliser comme une liste pense-bête.
7. Orders / Commandes -> Commandez ce que vous avez préalablement choisi
8. Trade Fairs/Salons, Foires -> Où et quand retrouver Cortina sur un salon
9. Catalogues / Catalogues -> Catalogues numériques
10. FAQ / FAQ -> Questions fréquemment posées

Dans la barre de gauche vous trouverez toutes nos catégories de produits.

Pour trouver un produit que vous avez deux options. Vous pouvez soit naviguer dans les catégories et sous-catégories dans la barre de navigation de gauche, soit indiquer la référence, le nom ou la description du produit dans la barre de recherche (coin supérieur droit).

Une fois que vous avez trouvé le produit désiré, vous pouvez l'ajouter à votre panier en cliquant sur le bouton « Buy Now » / "Acheter Maintenant". Vous pouvez également lire plus de détails sur le produit en cliquant sur le bouton "See Details" / "Voir Détails". Si vous n'êtes pas encore sûr que vous allez ajouter ce produit, mais que vous souhaitez le garder en mémoire, cliquez sur le bouton " Wish list" / " Pense-bête ". Vous pouvez examiner votre liste « Pense-bête » en cliquant sur le bouton en haut, ou sur la page de votre panier d'achat. Si vous avez un produit que vous pensez commander plus régulièrement, vous pouvez également l'ajouter à votre liste pense-bête et l'ajouter simplement sur l'écran de commande panier d'achat.

Une fois que vous avez complété votre commande, cliquez sur le bouton "Checkout"/"Vérifier" dans le panier. Vous serez maintenant invité à choisir votre mode de paiement. Sélectionnez l'option souhaitée (paiement à l'avance, paiement sur compte ou paiement par carte bancaire) et appuyez sur Continuer. Vous pouvez maintenant en examiner tous les détails et laisser un message. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton " Submit Order"/" Soumettre la commande", la commande nous sera envoyée. Vous recevrez une confirmation de commande par courrier électronique.